

ANNEXE 01 – Les savoir-être et leurs définitions

Savoir-être	Définition
Autonomie	Etre capable de mener à bien un ensemble d'activités en respectant les directives ou les consignes données préalablement. Etre capable de prendre des initiatives pertinentes en vue d'une meilleure réalisation du travail.
Créativité	Etre capable de trouver des idées nouvelles, des pratiques innovantes ou des solutions originales par rapport au contexte de la mission.
Esprit d'analyse et de synthèse	Etre capable d'examiner, d'observer une situation dans tous ses aspects, ou de comprendre une documentation détaillée, puis être capable d'en faire un résumé, un bilan, et de formuler clairement les points essentiels.
Pédagogie	Etre capable de mettre en œuvre des méthodes de communication, d'enseignement, suscitant l'intérêt et facilitant la compréhension, l'assimilation, par le public visé.
Ponctualité	Etre capable de respecter les horaires imposés, l'heure des rendez-vous Etre capable de faire un travail dans les délais impartis et de respecter les échéances demandées.
Rigueur	Etre capable de faire preuve de logique, de précision, de formalisme et être capable de conserver la même approche systématique dans la réalisation des tâches confiées.
Sens relationnel	Etre capable d'aller spontanément vers les autres, d'être à l'aise dans la communication verbale, dans les manifestations, les événements publics. Etre capable de développer et d'entretenir des relations de bonne qualité avec les autres. Etre capable d'instaurer un climat de confiance.
Sens de l'accueil	Etre capable de recevoir des visiteurs avec courtoisie et cordialité, de les mettre à l'aise, de répondre à leurs questions avec civilité et professionnalisme.
Sens de l'écoute	Etre capable d'être attentif aux propos de ses interlocuteurs, de leur demander des précisions, des explications, afin de s'assurer de les avoir bien compris.
Sens de l'organisation	Etre capable de structurer une activité en différentes tâches, de les ordonner, d'y associer les moyens et le temps nécessaire pour les accomplir. Etre capable de prévoir et de s'adapter aux aléas.
Sens du service	Etre capable d'aller au-devant des autres, savoir se rendre utile, être capable d'anticiper leurs attentes, de s'efforcer d'y répondre au mieux de ses possibilités.
Tolérance	Etre capable de respecter et de faire preuve d'ouverture d'esprit vis-à-vis des personnes différentes de soi. Etre capable de respecter des manières de penser et d'agir différentes des siennes.
Travail en équipe	Etre capable de participer à une activité collective en respectant l'organisation, les rôles et les tâches définis. Etre capable de s'entraider dans l'exécution d'une tâche de façon à obtenir un meilleur résultat ou à pallier les difficultés rencontrées.